

Technical IT Service Manager – M365 (m/w/d)

Gestalte die Zukunft unserer Microsoft-365-Landschaft

Du möchtest nicht nur Tickets koordinieren oder Dienstleister steuern, sondern die technische Verantwortung für eine moderne Microsoft-365-Umgebung übernehmen? Dann bist Du bei uns genau richtig.

Wir suchen einen Technical IT Service Manager – Microsoft 365 (m/w/d), der die technische Verantwortung für unsere M365- und Azure-Umgebung übernimmt, externe IT-Partner steuert und unsere Cloud-Plattform sicher, stabil und zukunftsfähig weiterentwickelt.

Technical IT Service Manager - M365 (m/w/d)

-  München
-  Wertpapierinstitut
-  Vollzeit / unbefristete Festanstellung
-  Homeoffice (teilweise) möglich



Über uns

Die FGTC Investment GmbH mit Sitz in München zählt zu den etablierten unabhängigen Vermögensverwaltern in Deutschland. Unser Anspruch ist es, Vermögen nachhaltig zu sichern und über Generationen hinweg erfolgreich zu entwickeln. Dabei stehen langfristige Kundenbeziehungen, Vertrauen und höchste Qualitätsstandards im Mittelpunkt unseres Handelns.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, setzen wir auf moderne Technologien, sichere IT-Lösungen und engagierte Mitarbeitende. Dich erwarten kurze Entscheidungswege, ein kollegiales Umfeld und die Möglichkeit, Deine Expertise in einem anspruchsvollen Arbeitsumfeld einzubringen.

Deine Aufgaben

Technische Verantwortung

- Du übernimmst die fachlich-technische Verantwortung für unsere Microsoft-365- und Azure-Umgebung.
- Du entwickelst unsere Cloud-Plattform technisch weiter und behältst Architektur, Konfigurationen und Abhängigkeiten im Blick.
- Du analysierst komplexe technische Fragestellungen und Störungen bis auf Konfigurations- und Administratorebene.
- Du bewertest Konfigurationen und entwickelst unsere M365-Landschaft kontinuierlich weiter.
- Du schaffst Transparenz über Berechtigungen, Sicherheitskonfigurationen, Richtlinien, Cloud-Dienste und Abhängigkeiten.
- Du bringst fundierte Kenntnisse in den Bereichen Microsoft Entra ID, Intune, Microsoft Defender, Microsoft Purview, Compliance-Funktionen sowie Azure ein.

Sicherheit, Governance und Compliance

- Du bewertest und optimierst Zero-Trust-Konzepte sowie risikobasierte Zugriffssteuerungen.
- Du entwickelst Governance- und Sicherheitsstandards für unsere Microsoft-365-Umgebung weiter.
- Du unterstützt das IKT-Risikomanagement bei der Identifikation, Analyse und Bewertung technischer Risiken.
- Du analysierst Sicherheitsvorfälle, bewertest diese technisch und leitest Verbesserungsmaßnahmen ab.
- Du berätst Informationssicherheit, Compliance und Risikomanagement hinsichtlich Cloud-, Identitäts- und Sicherheitsarchitekturen.
- Du unterstützt die Einführung und Weiterentwicklung von IT-Sicherheitsstandards und arbeitest idealerweise mit einem vCISO (virtuellen Chief Information Security Officers) zusammen.

Steuerung externer IT-Dienstleister

- Du bist die zentrale technische Schnittstelle zu unseren Managed Service Providern.
- Du übersetzt regulatorische und fachliche Anforderungen in konkrete technische Arbeitspakete.
- Du prüfst bestehende Konfigurationen sowie neue Roll-outs fachlich und technisch.
- Du verfolgst Incidents, Changes, Projekte und technische Maßnahmen konsequent nach.
- Du stellst Umsetzungsqualität und die Einhaltung vereinbarter Standards sicher.
- Du baust internes Know-how auf und reduzierst die Abhängigkeit von externen Dienstleistern.

IT-Service-Management und Zusammenarbeit

- Du strukturierst, priorisierst und koordinierst technische Anforderungen.
- Du arbeitest eng mit Fachbereichen, Management, Anwendern und externen Spezialisten zusammen.
- Du entwickelst IT-Prozesse, Governance-Strukturen und technische Standards kontinuierlich weiter.
- Du begleitest IT-Projekte, Migrationen und Roll-outs aus technischer Sicht.
Du dokumentierst IT-Lösungen und Prozesse, erstellst Reports und entwickelst diese kontinuierlich weiter.

Das macht die Rolle besonders

Diese Position verbindet technische Verantwortung mit koordinativen Aufgaben. Sie ist weder klassische Support- oder Administratorenrolle noch reines Provider-Management. Gesucht wird eine **Persönlichkeit mit technischer Tiefe und einem ganzheitlichen Blick auf moderne Cloud-Plattformen.**

Du bist in der Lage,

- Konfigurationen eigenständig zu bewerten,
- technische Zusammenhänge und Fehlerbilder fundiert zu analysieren,
- bei Bedarf auch selbst administrativ tätig zu werden,
- externe Spezialisten fachlich auf Augenhöhe zu steuern und
- die technische Kontrolle über unsere Microsoft-365- und Cloud-Landschaft intern sicherzustellen.

Kurz gesagt: Wir suchen keinen Dienstleister-Koordinator, sondern den internen technischen Verantwortlichen für unsere Microsoft-365-Plattform.

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation, idealerweise als Fachinformatiker oder Systemadministrator im Banken- oder Finanzdienstleistungsumfeld.
- Mehrjährige praktische Erfahrung im Betrieb und der Administration von Microsoft-365-Cloud-Umgebungen.
- Sehr gute Kenntnisse der Microsoft-365-Admin-Center und ihrer Zusammenhänge.
- Fundierte Expertise in Microsoft Entra ID, Microsoft Intune, Microsoft Defender, Microsoft Purview, Microsoft Compliance, Microsoft Azure.
- Sehr gutes Verständnis von Identity- & Access-Management, Berechtigungsmodellen, Cloud Security und Cloud Governance.
- Fähigkeit, technische Sachverhalte strukturiert und bis in die Tiefe zu analysieren und zu bewerten.
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Managed Service Providern oder externen IT-Dienstleistern.
- Ausgeprägtes Organisationsvermögen sowie die Fähigkeit, technische Themen zu strukturieren, zu priorisieren und nachzuverfolgen.
- Hohes Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und Umsetzungsstärke.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Das erwartet Dich

- Eine verantwortungsvolle Schlüsselrolle mit hoher technischer Eigenverantwortung und großem Gestaltungsspielraum.
- Die Möglichkeit, unsere Microsoft-365- und Cloud-Plattform aktiv weiterzuentwickeln.
- Eine enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen sowie externen IT-Spezialisten auf Augenhöhe.
- Ein offenes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- Eine unbefristete Vollzeitstelle mit langfristiger Perspektive.
- 30 Tage Urlaub sowie zusätzlich arbeitsfreie Tage am 24. und 31. Dezember.
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Homeoffice-Möglichkeiten.
- Attraktive Zusatzleistungen wie EGYM Wellpass und Corporate Benefits mit Vergünstigungen für Shopping, Freizeit und Reisen.

**Du möchtest unsere Microsoft-365-Landschaft technisch verantworten und weiterentwickeln?
Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung an: karriere@fgtc-investment.com.**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die Stellenanzeige im generischen Maskulin formuliert – sämtliche Personenbezeichnungen gelten selbstverständlich gleichermaßen für alle Formen.